



Hyvä terveydenhuollon ammattilainen

Me Lindellä otamme erittäin vakavasti koronaviruksen (COVID-19) aiheuttaman riskin. Olemme ryhtyneet tarvittaviin varotoimenpiteisiin turvataksemme toimintamme ja toimituksemme erilaisissa kriisitilanteissa. Seuraamme tiiviisti Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) sekä viranomaisten ohjeita.

Koronavirustilanteessa joudumme muuttamaan joitakin toimintatapoja, jotta voimme parhaalla mahdollisella tavalla suojata sekä kotona olevia hapen käyttäjiä että hapen kuljettajia ja tuotespesialisteja.

Toimitukset mahdollisissa kriisitilanteissa

Pyydämme lääkkeellisen hapen kotipotilaiden kanssa työskenteleviä kiinnittämään erityisesti huomiota seuraaviin seikkoihin:

- Nestemäisen lääkehapen tuotanto on kriisitilanteessa vähemmän altis häiriöille kuin pullohapen tuotanto, ja kysynnän kasvuun on mahdollista vastata nopeasti.
- Jotta voimme turvata kaasukuljetukset, kuljettajat eivät enää ohjaa kotipotilaita vaan ainoastaan Linden tuotespesialistit.
- Pyydämme, että kotipotilaiden laiteohjaukset tehtäisiin mahdollisuuksien mukaan terveydenhuollon yksikössä tai kuntoutusohjaajan toimesta esimerkiksi kotiuttamisen yhteydessä. Näin voimme minimoida viruksen leviämisen ja hyödyntää parhaalla tavalla olemassa olevat resurssit.
- Kotipotilasohjauksien suunnittelua helpottaa, jos ohjauksista ilmoitetaan mahdollisimman varhaisessa vaiheessa asiakaspalveluumme.
- Ohjauksia suorittavien tuotespesialistien suojaamiseksi tartunnalta on erityisen tärkeää, että saisimme tiedon, jos ohjattavan potilaan kotona on olemassa flunssan tai koronaviruksen oireista kärsiviä tai kotona on karanteeni. Tiedon tästä voi toimittaa asiakaspalveluumme samalla, kun sovitaan ohjauskäynnin yksityiskohdista. Tuotespesialistit käyttävät tarvittaessa kertakäyttöisiä henkilösuojaimia.

Voitte tutustua kotipotilaille lähetettyyn ohjeistukseen, joka löytyy liitteenä.

Kiitos ymmärryksestä ja yhteistyöstä!

Oy Linde Gas Ab

Kotipotilaiden asiakaspalvelu: puh 0800 90008, hctilaus.fi@linde.com